



# SINFONIEORCHESTER WUPPERTAL

## INFORMATIONEN ZU FAMILIENKONZERTEN UNTER CORONASCHUTZMASSNAHMEN

### WIR FREUEN UNS AUF SIE!

Wir sind wieder da und blicken zuversichtlich und voller Vorfreude auf die Familienkonzerte der Spielzeit 2020/21. Auch wenn wir die neuen Familienkonzerte zum Schutz vor dem Coronavirus nicht »wie üblich« durchführen können und gewisse Einschränkungen und Maßnahmen beachtet werden müssen, ist es für uns das Wichtigste, wieder für Sie spielen zu können.

Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeiter\_innen hat oberste Priorität. Um den Spielbetrieb wieder aufzunehmen und gleichzeitig die notwendigen Sicherheitsvorkehrungen einzuhalten, bitten wir Sie, sich die nachfolgenden Informationen sorgfältig durchzulesen. Grundsätzlich gilt, den Anweisungen des Veranstaltungspersonals Folge zu leisten.

**TICKETKAUF:** Tickets für die Familienkonzerte des Sinfonieorchester Wuppertal können online über die Website des Sinfonieorchester Wuppertal, telefonisch unter +49 202 563 7666 oder vor Ort bei der KulturKarte erworben werden. Beim Kauf der Eintrittskarte erfolgt eine namentliche Registrierung. Die Ticketkäufer\_innen sind dazu verpflichtet, die Namen und Kontaktdaten der tatsächlichen Veranstaltungsbesucher\_innen anzugeben. Ihre persönlichen Daten werden vier Wochen nach der Veranstaltung automatisch wieder gelöscht. Eine Weitergabe der Tickets an Dritte ohne die entsprechende Angabe der Kontaktdaten ist nicht gestattet. Bitte beachten Sie bei der Onlinebuchung die entsprechende Platzgruppengröße. Die Platzgruppen sollten jeweils im Ganzen gebucht werden. Es werden 2er-, 3er- und 4er-Platzgruppen angeboten. Wenn Sie keine entsprechende Platzgruppe finden, nehmen Sie bitte Kontakt mit der KulturKarte auf.

**BITTE KOMMEN SIE GESUND ZU UNS!** Besucher\_innen mit einer COVID-19-Symptomatik wie Husten, Fieber, Halsschmerzen, Geruchs- oder Geschmacksstörung sowie Besucher\_innen mit vorherigem Aufenthalt in einem Risikogebiet dürfen unsere Veranstaltungen nicht besuchen.

**PLATZKAPAZITÄT:** In der Historischen Stadthalle Wuppertal gibt es neue Bestuhlungspläne. Im Großen Saal belegen wir nur etwa ein Drittel des üblichen Platzkontingents. Lediglich jede zweite Stuhreihe wird gestellt. Bitte achten Sie beim Onlinekauf, dass Sie die Platzgruppen im Ganzen buchen.

**EINLASS:** Der Einlass erfolgt über den Haupteingang sowie über den Nebeneingang beim Pfortner. Nach der Ticketkontrolle an den Eingangstüren werden Sie direkt in die Bereiche Parkett und Galerie gelotst. Ihre genaue Einlasszeit ist auf der Eintrittskarte notiert. Es gibt drei Zeitfenster für den Einlass (45–30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn, 30–15 Minuten vor Veranstaltungsbeginn und 15 Minuten vor Veranstaltungsbeginn).

MUND-NASEN-SCHUTZ / DESINFEKTIONSMITTEL / MINDESTABSTAND: Bis zum Einnehmen des gebuchten Platzes ist im gesamten Gebäude der Historischen Stadthalle Wuppertal von allen Besucher\_innen ein textiler Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Am Eingang stehen Desinfektionsmittelspender bereit. Ein Mindestabstand von 1,5 Metern ist einzuhalten.

TAGESKASSE: Bei unseren Veranstaltungen in der Historischen Stadthalle Wuppertal wird es keine Tageskasse geben. Bitte kaufen Sie Ihr Ticket im Vorverkauf.

CD-VERKAUF / AUTOGRAMME / SERVICE: Es gibt keinen CD-Verkauf und keine Autogrammstunde. Ebenfalls werden am Ende des Familienkonzerts keine Luftballons verteilt. Ein Sammeltaxen-Dienst wird nicht angeboten.

SITZKISSENZONE / PLATZ IM ORCHESTER / MITSPIELSTÜCK: Momentan können wir keine Sitzkissenzone für die kleinen Gäste einrichten. Die Sitzkissenzone wird stattdessen ebenfalls bestuhlt sein. Ebenso können wir kein Gewinnspiel ›Ein Platz im Orchester‹ anbieten. Die Abstandsregeln lassen es nicht zu, dass sich Kinder auf der Bühne aufhalten, daher lässt sich das Mitspielstück nicht realisieren.

GROSSLEINWAND: Das Konzert wird aber selbstverständlich – wie gewohnt – von Kameras live begleitet, sodass auch die Zuschauer\_innen in den hinteren Reihen der Stadthalle das Geschehen auf der Bühne hautnah verfolgen können.

GARDEROBE: Bis auf Weiteres wird kein Garderobenservice angeboten. Sie können Ihre Garderobe mit in den Zuschauerraum nehmen. Bitte beachten Sie, dass Sie keine Taschen größer als DIN A4 mit in den Saal nehmen dürfen.

Wir wünschen Ihnen – trotz der zahlreichen Maßnahmen – vergnügliche Momente in unseren Familienkonzerten!

Ihr Sinfonieorchester Wuppertal



Tickethotline: +49 202 563 7666  
Kirchplatz 1, 42103 Wuppertal



Wuppertaler Bühnen und Sinfonieorchester GmbH, Spielzeit 2020/21  
Kurt-Drees-Str. 4, 42283 Wuppertal, wuppertaler-buehnen.de  
Opernintendant BERTHOLD SCHNEIDER. Schauspielintendant THOMAS BRAUS. Generalmusikdirektorin JULIA JONES. Geschäftsführer DR. DANIEL SIEKHAUS. Aufsichtsratsvorsitzender OBERBÜRGERMEISTER ANDREAS MUCKE